

VANESSA SPOSI

FORMULAIRE DE DEMANDE DE RETOUR - INTERNATIONAL

NOM	DATE DE COMMANDE	NUMERO DE COMMANDE
ARV# (autorisation de retour de vêtements)	Veuillez contacter returns@vanessasposi.com pour demander votre numéro ARV	

Veuillez énumérer les articles retournés				
Quantité	Nom du produit	Taille	Couleur	Raison du retour

1. Remplissez la demande de retour en ligne sur vanessasposi.com/retours dans les 7 jours suivant la date de réception de votre livraison, en indiquant votre numéro de commande et le message détaillant votre demande de retour.
2. Vous recevrez une réponse par e-mail avec un numéro RGA (autorisation de retour de marchandises).
3. Remplissez ce formulaire de retour - assurez-vous de remplir toutes les sections du formulaire.
4. Veuillez emballer les vêtements avec ce formulaire de retour dûment rempli et l'envoyer (dans les 14 jours suivant la date de réception de votre livraison) à :

Retours

SAVANA - VANESSA SPOSI
190 BOULEVARD DE CHARONNE
75020 PARIS
FRANCE

Remarque : si vous souhaitez envoyer votre retour par courrier, veuillez nous contacter à returns@vanessasposi.com pour demander notre adresse de livraison physique - les livraisons par courrier ne sont pas acceptées à l'adresse postale ci-dessus.

5. À la réception de vos marchandises retournées, elles seront contrôlées avant de recevoir l'approbation d'un remboursement. Les remboursements seront traités dans les 3 à 5 jours suivant la réception des marchandises retournées, en utilisant la même méthode de paiement que celle utilisée lors de votre transaction initiale - les frais d'expédition ne seront pas remboursés.

Veuillez noter que les frais d'expédition de retour sont à la charge du client internationaux.

VANESSA SPOSI n'est pas responsable des retours perdus en transit - il est recommandé d'inclure un suivi et une assurance pour votre protection.

Veuillez consulter notre politique de retour sur www.vanessasposi.com/returns pour connaître les conditions et les détails complets.

